

APSTIPRINĀTS

ar Bauskas novada domes

2016.gada ----- lēmumu Nr.

SIA "Zemgales mutes veselības centrs"

**DARBĪBAS UN ATTĪSTĪBAS
STRATĒGIJA**

2016. – 2018.GADAM

IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI UN TERMINI

| | |
|-------------|--|
| ZMVC | SIA „Zemgales mutes veselības centrs” |
| RSU | Rīgas Stradiņa universitāte |
| KPE indekss | Proporcija starp karioziem, plombētiem un ekstrahētiem zobiem 12 gadus veciem bērniem |
| NVD | Nacionālais veselības dienests |

SATURS

| | |
|---|-----------|
| IEVADS ----- | 4 |
| 1.ESOŠĀS SITUĀCIJAS ANALĪZE ----- | -5 |
| 2.KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBU IETEKMĒJOŠI FAKTORI — | 8 |
| 3.KAPITĀLSABIEDRĪBAS ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS ----- | 9 |
| 4.VEICAMIE UZDEVUMI NOTEIKTO MĒRĶU SASNIEGŠANAI -- | 10 |

IEVADS

Būt veselam ir viena no cilvēka pamattiesībām, savukārt, katra cilvēka individuāla atbildība ir rūpēties par savu veselību un saudzēt to. Īpaša atbildība jāuzņemas par bērniem. Šīs tiesības un pienākumi ir ņemti par pamatu, lai nodrošinātu vienu no dzīves pamatvērtībām: cilvēka dzīves kvalitāti.

Īpaši racionāli jāizmanto finansiālie līdzekļi. Ieguldot mutes veselības veicināšanā un profilaksē, izmaksas ir zemākas nekā cīnoties ar sekām – ārstējot. Tāpēc vadmotīvs:

„Neviena valsts (pat bagāta) nav tik bagāta, lai nemitīgi tērētu līdzekļus slimību ārstēšanai” – Asoc.prof.E.Senakola

jāņem par pamatu stratēģijai 2016.-2018.g.

SIA „Zemgales mutes veselības centrs” (turpmāk – ZMVC) dibināts, lai pildītu pašvaldībai likumā noteiktās funkcijas nodrošināt veselības aprūpes pieejamību.

Likuma „Par pašvaldībām” 15.panta pirmās daļas 6.punkts nosaka nodrošināt veselības aprūpes pieejamību un iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu.

Bauskas mutes veselības centrs darbību uzsāka 1996.gadā. **2007.gadā kļūstot par pašvaldības uzņēmumu SIA ”Zemgales mutes veselības centrs”.**

Šobrīd ZMVC ir nodarbināti 18 cilvēki.

ZMVC sniedz gandrīz visu veidu zobārstniecības palīdzību, darbdienās:

Pirmdienās, trešdienās, piektdienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 16.00,

Otrdienās, ceturtdienās no plkst. 10.00 līdz plkst. 18.00

Zobārstniecības pakalpojumi tiek nodrošināti Bauskas pilsētas un novada iedzīvotājiem, kā arī visu apkārtējo pilsētu un novadu iedzīvotājiem.

ZMVC pamatkapitāls ir 105 292 EURO. Visas kapitāldaļas (100%) pieder Bauskas novada domei un tā ir kapitāla daļu turētāja.

Pašreiz valstī ir spēkā vairāki normatīvie akti (likumi un uz to pamata izdoti Ministru Kabineta noteikumi), kas saistīti ar pacienta drošības garantēšana.

ZMVC darbību regulē šādi normatīvie akti:

- 1) Pacientu tiesību likums (likuma mērķis ir veicināt labvēlīgas attiecības starp pacientu un veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju, sekmējot pacienta aktīvu līdzdalību savas veselības aprūpē, kā arī nodrošināt viņam iespēju īstenot un aizstāvēt savas tiesības un intereses);
- 2) Ārstniecības likums (likuma mērķis ir regulēt sabiedriskās attiecības ārstniecībā, lai nodrošinātu slimību vai traumu kvalificētu profilaksi un diagnostiku, kā arī pacientu kvalificētu ārstēšanu un rehabilitāciju);
- 3) Epidemioloģiskās drošības likums (likuma mērķis ir reglamentēt epidemioloģisko drošību un noteikt valsts institūciju, pašvaldību, fizisko un juridisko personu tiesības un pienākumus epidemioloģiskās drošības jomā, kā arī noteikt atbildību par šā likuma pārkāpšanu);
- 4) Likums par radiācijas drošību un kodoldrošību (likuma mērķis ir nodrošināt cilvēku un vides aizsardzību no jonizējošā starojuma kaitīgās iedarbības un noteikt valsts institūciju, fizisko un juridisko personu pienākumus un tiesības radiācijas drošības un kodoldrošības jomā. Likums nosaka drošības prasības jonizējošā starojuma avotiem un

darbībām ar tiem un izvirza īpašas prasības un nozīmi jonizējošā starojuma objektiem);

- 5) Fizisko personu datu aizsardzības likums (likuma mērķis ir aizsargāt fizisko personu pamattiesības un brīvības, it īpaši privātās dzīves neaizskaramību, attiecībā uz fiziskās personas datu apstrādi);
- 6) 2006.gada 19.decembra Ministru kabineta noteikumi.Nr.1046 „Veselības aprūpes organizēšanas un finansēšanas kārtība”;
- 7) 2009.gada 20.janvāra Ministru kabineta noteikumi.Nr.60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”;
- 8) noslēgtie sadarbības līgumi ar Nacionālo veselības dienestu par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu;
- 9) citi saistošie normatīvie akti.

Nozares politikas plānošanas dokumenti:

Sabiedrības veselības pamatnostādnes 2011.- 2017.gadam;

Zobārstniecības aprūpes stratēģija, izstrādāta 1995.gadā, koriģēta 2005.gadā.

1. ESOŠĀS SITUĀCIJAS ANALĪZE

Lai varētu sekmīgi plānot zobārstniecības aprūpi nākotnē, ir svarīgi izvērtēt esošo situāciju, kā arī iespējami precīzi definēt nākotnē sasniedzamos mērķus. Analizējot esošo situāciju, būtu jāņem vērā ne vien pacienta mutes dobuma stāvoklis, bet arī citi nozīmīgi faktori, kas atspoguļo sniegtās aprūpes efektivitāti un kvalitāti. Tie ir finansiālās dinamikas rādītāji, pakalpojumu apjoms un struktūra, materiāli tehniskā bāze utt.

Veselības ekonomikas centra Sabiedrības veselības stratēģijas mērķu sasniegšanas izvērtējumā ir noteikts, ka mutes un zobu veselība ir ļoti svarīgs sabiedrības veselību noteicošs faktors, kas ieņem nozīmīgu vietu neinfekcijas slimību jomā. Saskaņā ar Slimību profilakses un kontroles centra 2012.gada tematisko ziņojumu „Latvijas gados vecu iedzīvotāju veselības stāvoklis un to ietekmējošie faktori” mutes dobuma veselība ir viens no svarīgiem veselības novecošanas un labas dzīves kvalitātes priekšnoteikumiem. Mutes veselības uzlabošanai pasaulē realizētā Globālā mutes veselības programma (WHO's Global Oral Health programme) aptver dažādus mutes veselību ietekmējošos faktoros un ir vērsta uz dažādām mērķauditorijām (piem., skolēni, veci cilvēki), kur veselības aprūpes (tai skaitā aprūpes mājās) pakalpojumu pieejamība un kvalitāte ir svarīgi jautājumi sociālās aizsardzības kontekstā un strauji pieaug pieprasījums pēc pašvaldību sociālajiem pakalpojumiem.

Personāls

Lai ZMVC izpildītu izvirzītos uzdevumus, nepieciešams augstas kvalifikācijas personāls. Medicīnas personālam jāizmanto tādas metodes, kas sniedz pacientam maksimālo

labumu un ir balstītas uz sistemātisku pētījumu rezultātiem. Dažkārt informācija par kādas ārstēšanas metodes pozitīvajiem rezultātiem ir pārspīlēta un komercializēta.

Lai izmantotu jaunas ārstēšanas metodes un jaunas tehnoloģijas, arī izgatavojot zobu protēzes, medicīnas personālam ir svarīgi pastāvīgi paaugstināt savu zināšanu līmeni. Šim nolūkam tiek apmeklēti pēcdiploma apmācības kursi, semināri, praktiskās nodarbības, kā arī tiek veikta pirmreizējā sertifikācija un otrreizējā sertifikācija.

Ārsti savu kvalifikāciju paaugstina apmeklējot kursus ārzemēs un Latvijā. Firmu pārstāvji organizē lekcijas un seminārus par jaunām tehnoloģijām un jauniem materiāliem zobārstniecībā. Otrreizējās sertifikācijas iziešanai, medicīnas personāla pienākums ir noklausīties lekcijas, apmeklēt seminārus un kursus saņemot nosacīto punktu skaitu:

- ārsti - 250 punktu;
- zobārstniecības māsas – 150 punktu;

Par vienu no pēdējo gadu aktuālākajām problēmām valstī kļuvusi jaunu izglītotu medicīnas profesionāļu trūkums un esošā medicīnas personāla novecošanās, šī problēma ir aktuāla arī ZMVC.

Finansējuma avoti:

- ⇒ Maksas pakalpojumi. Pacients kasē maksā skaidrā naudā vai izmantojot terminālu. Bezskaidrā naudā apmaksu veic apdrošināšanas kompānijas un iestādes, ar kurām noslēgtas līgumsaistības;
- ⇒ Līdzekļi, kurus pārskaita Nacionālais veselības dienests par bērnu līdz 18 gadu vecuma ārstēšanu, kā arī līdzekļi par zobu protezēšanu ar izņemamām plastmasas protēzēm Černobiļas avārijas seku likvidatoriem.

Pakalpojumu struktūra

ZMVC sniedz visu veidu zobārstniecības pakalpojumus:

- zobu ārstēšana;
- endodontija;
- ekstrakcija;
- implantācija;
- mutes dobuma un sejas ambulatorās operācijas;
- zobu protezēšana ar izņemamām un neizņemamām protēzēm;
- sakodiena un atsevišķu zobu izvietojuma labošana izmantojot ortodontiskos aparātus un breketes;
- profesionālā higiēna;
- rentgenoloģiskā izmeklēšana;

Profilaktiskais darbs

ZSMVC strādā 2 zobu higiēnistes, kuru pamatnodarbība ir bērnu zobu profilakse. Bērni saņem informāciju par tēmām:

- ⇒ zobu funkcijas;
- ⇒ kas ir zobu aplikums;
- ⇒ kā var palīdzēt zobārsts.

Higiēnists praktiski apmāca bērnus zobu tīrīšanas noteikumiem, pēc tam bērni paši tīra zobus higiēnista uzraudzībā, kurš palīdz izlabot kļūdas.

Profilaktiskais darbs ar skolēniem tiek organizēts :

- ⇒ zobu pareizas tīrīšanas noteikumu apmācību,
- ⇒ pārrunas un īsas teorētiskas nodarbības par:
 - mutes dobuma veselību;
 - pareizu uztura lietošanu;
 - nepieciešamajiem higiēnas līdzekļiem;
 - smēķēšanas kaitīgumu utt.

Pārrunu tēma atkarīga no bērnu vecuma.

Profilaktiskais darbs ar pieaugušajiem ZMVC:

- ⇒ mutes dobuma profilaktiskā higiēna (zobu aplikuma un zobakmens noņemšana),
- ⇒ nepieciešamības gadījumā, pareizas zobu tīrīšanas apmācība,
- ⇒ pārrunas par:
 - smēķēšanas kaitīgumu;
 - par pareizu uztura lietošanu;
 - par mutes dobuma higiēnas līdzekļiem.

Materiāli tehniskā bāze

Kvalitatīvas palīdzības sniegšanā liela nozīme ir ne vien medicīnas personāla profesionālismam, bet arī mūsdienīgu iekārtu un augstas kvalitātes materiālu esamībai.

ZMVC ir 3 zobārstu darba vietas Bauskā Slimnīcas ielā 4 un 3 darba vietas Bauskas pilsētas skolās. Visas darba vietas apgādātas ar augstas kvalitātes urbjmašīnām ar ūdens un gaisa dzesēšanas uzgaļiem, polimerizācijas lampām plombu cietēšanai. Ir apeks lokatori un zobārstniecības lazera iekārta. Sterilizācijā darbojas mūsdienīgi autoklāvi.

ZMVC pilnā mērā apgādāta ar kvalitatīviem zobu plombēšanas un zobu protezēšanas materiāliem. Var pilnīgi nesāpīgi ārstēt un ekstrahēt zobus, izmantojot anestēzijas līdzekļus, kurus iegādājas ZMVC.

2. KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBU IETEKMĒJOŠIE FAKTORI

ZMVC vājās darba puses.

1. Ārstu nepietiekamība. Ārstu trūkuma dēļ pacienti dažreiz sūdzas par nepietiekamu pieejamību, īpaši tas attiecas uz palīdzības sniegšanu bērniem.
Ārsti atvēruši savus privātprakses, kuros bērni tiek ārstēti par maksu. Ārstiem nav vēlēšanās slēgt līgumus ar NVD, jo valsts finansējums nesedz pakalpojumu pašizmaksu.
Bērnu zobu ārstēšana, īpaši līdz 6 gadu vecumam, vienmēr ir problemātiska un prasa ilgāku laiku
2. Zemās cenas līgumā ar NVD ietekmē personāla darba algu, tāpēc ārsti strādā vairākās darba vietās – pārsvarā privātprakses
3. ZMVC Slimnīcas ielā 4 ir kabinets kur strādā 2 ārsti. Optimālais variants būtu atsevišķs kabinets katram ārstam. Īpaši svarīgi tas ir sniedzot zobārstniecības pakalpojumus bērniem. ZMVC ēka ir pielāgota un prasa lielus materiālos līdzekļus remontiem. Veiktie remontu nodrošina iekštelpu atbilstību normatīvo aktu prasībām.

ZMVC stiprās puses

1. Ļoti laba tehniskā bāze un laba apgāde ar kvalitatīviem materiāliem.
2. Studentiem ZMVC ir kā vieta zobārstniecības prakses iziešanai. Tas var kļūt par viņu darba orientācijas ceļu – darbs ZMVC pēc institūta absolvēšanas.
3. Plašs sniedzamo zobārstniecības pakalpojumu spektrs.

3. KAPITĀLSABIEDRĪBAS ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS

Svarīgākie mutes dobuma veselības aprūpes darbības virzieni saskaņā ar Latvijas Zobārstu asociācijas stratēģiju, (izstrādāta 1995.gadā un koriģēta 2005.gadā):

3.1. Pacienta iesaistīšana ārstēšanas procesā, pilnīga informētība un līdzdalība.

Tā ir informētā piekrišana, informācijas pieejamība.

Latvijas stratēģijā un vairākums Eiropas valstīs 12 g.v.bērnu zobu stāvoklis tiek vērtēts pēc **KPE** indeksa, vērtējot proporcijas starp **K** (karioziem), **P** (plombētiem) un **E** (ekstrahētiem) zobiem.

Katru gadu ZMVC novērtē šo rādītāju.

3.2. Pieejama un savlaicīga aprūpe

Runājot par zobārstniecības pakalpojumu pieejamību, vienlaicīgi jārunā arī par savlaicīgi sniegtu palīdzību. Iespējams, pirmajā brīdī šie termini šķiet apzīmē vienu un to pašu, tomēr reālajā dzīvē ir sastopamas situācijas, kad zobārstniecības pakalpojums ir pieejams, bet aprūpe netiek nodrošināta savlaicīgi. Pieejama aprūpe – tas nav tikai gaidīšanas laika jautājums.

Pieejama aprūpe ietver sevī tādus faktorus kā:

- 3.2.1. Savlaicīgi pieejama aprūpe:

Savlaicīgi sniegtā palīdzība labvēlīgi ietekmē pacienta fizisko, materiālo un sociālo stāvokli. Lēmums par to, pēc kāda laika perioda tiks veikti nepieciešamie soļi pacienta labā, tiek pieņemts pārrunu laikā. Procedūru un procesu optimizēšana dažādos veselības aprūpes līmeņos palielina iespēju visām pacientu grupām saņemt savlaicīgu aprūpi.

Attiecībā uz savlaicīgi pieejamu pakalpojumu sniegšanu zobārstniecībā, ir jāņem vērā divas atšķirīgas situācijas:

- ⇒ akūtos gadījumos sniegta palīdzība;
- ⇒ plānveida kārtā sniegtā zobārstnieciskā aprūpe.

Savlaicīgi pieejamās plānveida zobārstnieciskās palīdzības gadījumā līdz minimumam būtu jāsamazina ielaisto gadījumu skaitam, ka arī komplikācijām, maksimālu enerģiju veltot profilaktiskajam darbam un vienkāršu klīnisku gadījumu ārstēšanai. Tomēr savlaicīga pakalpojuma sniegšana ir atkarīga ne tikai no pakalpojuma pieejamības, bet arī no pacienta informētības un motivācijas.

3.3. *Finansiāli pieejama aprūpe:*

Daži cilvēki nevēršas veselības aprūpes iestādēs, lai saņemtu tiem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus, savas finansiālās situācijas, kā arī dažādu sociāli ekonomisku apsvērumu dēļ.

Riska grupas:

- invalīdi;
- veci cilvēki;
- bezdarbnieki, trūcīgie un maznodrošinātie

Lai maksimāli tuvinātu zobārstniecisko palīdzību šīm iedzīvotāju grupām, ZMVC ir atvērts sadarbībai ar Bauskas novada sociālo dienestu par zobu ārstēšanu un protezēšu noteiktām iedzīvotāju grupām .

3.4. *Uz pierādījumiem balstīta pacientu aprūpe*

Uz pierādījumiem balstīta aprūpe ir saistīta ar informācijas sniegšanu zobārstniecības personālam plānošanā un pārskatāmu prioritāšu noteikšanā, izmantojot piešķirtos resursus.

Lai novērtētu, vai mutes veselības aprūpe ir atbilstoša, jāizvirza sasniedzamie mērķi:

- ⇒ Pacients saņemis aprūpi savlaicīgi, atbilstoši Latvijā apstiprinātām medicīnas tehnoloģijām
- ⇒ Līdz minimumam samazināti gadījumi, kad pacients vēršas pēc atkārtotas palīdzības ar iepriekšējo problēmu
- ⇒ Iespējami mazāk komplikāciju pēc veiktās ārstēšanas
- ⇒ Aprūpe atbilstoši finansiālajām iespējām. Pacientam ir iespēja izvēlēties zinātniski pamatotu metodi, saņemot visu nepieciešamo informāciju.

3.5. *Vienlīdzīga un objektīva veselības aprūpe.*

Vienlīdzīga aprūpe ir saistīta ar veselības aprūpes primāro mērķi nodrošināt labu veselību un aprūpi vienlīdzīgi visiem iedzīvotājiem. Veselības aprūpes pakalpojumi jāsniedz visiem cilvēkiem vienādi un ar cieņu pret cilvēka personisko integritāti.

Apkopojot iepriekšminēto situācijas analīzi un ņemot vērā mutes dobuma veselības aprūpes darbības virzienus ZMVC ir noteicis Stratēģijas vīziju, misiju un mērķus 2016.-2018.gadam..

Vīzija – augsta kvalitāte, pieejamība, jaunas tehnoloģijas, nepārtraukta kvalifikācijas paaugstināšana

Misija – visu veidu zobārstniecības pakalpojumu sniegšana iedzīvotājiem katru darba dienu.

Mērķi :

1. Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu.
2. Uzlabot bērnu zobu kariesa rādītājus (6 g.,12 g.).
3. Pilnveidot ZMVC infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi.
4. Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā.
5. Nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību.

4. ZMVC VEICAMIE UZDEVUMI NOTEIKTO MĒRĶU SASNIEGŠANAI

| UZDEVUMI | SASNIEDZAMĀIS REZULTĀTS | REZULTATĪVAIS RĀDĪTĀJS | IZPILDES TERMIŅŠ | NEPIECIEŠAMIE RESURSI LVL/EUR |
|--|---|---|-------------------|---------------------------------------|
| 1. MĒRĶIS - Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu | | | | |
| 1.1. Sniegt pieejamu mutes dobuma veselības aprūpi | Zobārstniecības palīdzības nodrošināšana pārskatot darba laikus | Zobārstniecības palīdzības sniegšanas pieejamība paaugstināta par 0.8% | Pastāvīgi | ZMVC finansējums |
| | Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana aprīkotā kabinetā invalīdu pieņemšanai | Pieprasījuma gadījumā zobārstniecības palīdzības sniegšana 100% apmērā | Pastāvīgi | |
| | Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana riska grupām | Noslēgti līgumi ar pašvaldības sociālo dienestu | Pastāvīgi | Saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem |
| 1.2. Pārorientēt zobārstniecības sistēmu no ārstnieciskās uz profilaktisko vecāka gadagājuma pacientiem | Vecāka gadagājuma pacientu pārliecināšana par dabīgo zobu saglabāšanas iespējamību | Samazināts vecāka gadagājuma pacientu skaits, kuriem maz vai vispār nav dabīgo zobu, iedzīvotāji motivēti apmeklēt zobārstu | Pastāvīgi | |
| 1.3. Piesaistīt jaunus kvalificētus speciālistus | RSU Stomatoloģijas institūta studentu piesaiste prakses iziešanā | 2 jaunie ārsti gadā | 2016.-2018. | ZMVC finansējums |
| 1.4. Veicināt speciālistu kvalifikācijas paaugstināšanu | Kvalifikācijas paaugstināšanas kursu iziešana RSU Stomatoloģijas institūtā un ārpus Latvijas | Sertificēts un ieņemamajam amatam atbilstošs medicīniskais personāls | Pastāvīgi | ZMVC finansējums 300 / 500 katru gadu |
| 2. MĒRĶIS - Uzlabot bērnu zobu kariesa rādītājus (6 g.,12 g.) | | | | |
| 2.1. Veikt preventīvos pasākumus mutes veselības veicināšanā | Lekciju, pārrunu, praktisku nodarbību un apmācību veikšana par mutes higiēnu un pareizu uztura lietošanu pirmsskolas iestādēs un skolās | 60% sešgadīgu bērnu nav kariesa; 12 gadu bērniem KPE indekss ne vairāk par 3 | Pastāvīgi | Valsts finansējums |
| 2.2. Veikt plānveida mutes dobuma profilaktisko sanāciju skolas vecuma bērniem | Maksimāla skolas vecuma bērnu mutes dobuma sanācijas aptvere | | Katru mācību gadu | Valsts finansējums |
| 3. MĒRĶIS - Pilnveidot ZMVC infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi | | | | |
| 3.1. Uzlabot ZMVC zobārstniecības infrastruktūru | 1 jaunas zobārstniecības iekārtas iegāde | Maksimāla darba efektivitātes sasniegšana un darba kvalitātes uzlabošana | 2016-2018. | ZMVC finansējums 9000 / 13000 |

| | | | | |
|---|--|--|------------|----------------------------------|
| 3.2. Uzlabot materiāli tehnisko bāzi | Kvalitatīvu materiālu un nepieciešama aprīkojuma iegāde | Jaunu pakalpojumu ieviešana | 2016-2018. | ZMVC finansējums 2 000 / 2800 |
| 4. MĒRĶIS - Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā | | | | |
| 4.1. Informēt sabiedrību par riska faktoru rašanos sakarā ar mutes dobuma slimībām | Aktuālas informācijas publicēšana ZMVC mājas lapā ,preses izdevumos, informatīvo bukletu izplatīšana | Sabiedrības mutes veselības kvalitatīvo un skaitlisko rādītāju uzlabošana | Pastāvīgi | ZMVC finansējums |
| 4.2. Sniegt atbildes uz iedzīvotāju jautājumiem un ierosinājumiem | Atgriezeniskas saites ar klientiem veidošana un uzturēšana | Konsultāciju un konkrētu atbilžu saņemšana | Pastāvīgi | ZMVC finansējums |
| 4.3. Pilnveidot sadarbību ar valsts un pašvaldību institūcijām, apdrošināšanas sabiedrībām, ģimenes ārstu praksēm, medicīniskām iestādēm un citiem partneriem | Palīdzības sniegšana visas darba dienas laikā, nodrošināta informācijas aprīte | Sadarbības līgumu slēgšana, zobārstniecības palīdzības uzlabošana un integrācija cilvēka vispārējā veselības aizsardzībā | Pastāvīgi | |

Kapitālsabiedrības finanšu mērķi un darbības efektivitāti raksturojošie finanšu rādītāji

SIA "Zemgales MVC"

1.tabula

euro

| Nr. | Rādītāji | Plāns | | |
|------|---|------------|------------|------------|
| | | 2016. gads | 2017. gads | 2018. gads |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Neto apgrozījums, kopā | 244 263 | 245 000 | 250 000 |
| 2. | Peļņa pirms nolietojuma, procentiem un nodokļiem (EBITDA) | 15 823 | 13 180 | 9 580 |
| 3. | Bruto peļņa | 3 453 | 3 500 | 3 500 |
| 4. | Peļņa pirms nodokļiem | 453 | 500 | 500 |
| 5. | Neto peļņa | 263 | 300 | 300 |
| 6. | Rentabilitātes rādītāji | | | |
| | Pašu kapitāla atdeve (ROE) (neto peļņa(zaudējumi)/pašu kapitāls), % | 0.2 | 0.3 | 0.3 |
| | Aktīvu atdeve (ROA) (neto peļņa(zaudējumi)/aktīvi), % | 0.2 | 0.3 | 0.3 |
| | Bruto peļņas rentabilitāte (bruto peļņa/neto apgrozījums), % | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| | Realizācijas rentabilitāte (ROS) (pārskata perioda peļņa/zaudējumi pirms nodokļiem/neto apgrozījums), % | 0.2 | 0.2 | 0.2 |
| | Neto peļņas rentabilitāte (neto peļņa/neto apgrozījums), % | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| | EBITDA rentabilitāte (EBITDA/neto apgrozījums), % | 6.5 | 5.4 | 3.8 |
| 7. | Kapitāla struktūra | x | x | x |
| | Finanšu līdzsvara koeficients (pašu kapitāls/aktīvi), % | 95.8 | 96.7 | 95.9 |
| | Saistību īpatsvars (saistības/bilances kopsumma), % | 4.2 | 3.3 | 4.1 |
| 8. | Likviditāte | | | |
| | Ātrās likviditātes koeficients (apgrozāmie līdzekļi-krājumi /īstermiņa saistības) | 14.4 | 17.9 | 14.0 |
| | Absolūtās likviditātes koeficients (naudas līdzekļi/īstermiņa saistības) | 11.1 | 14.0 | 11.1 |
| 9. | Valsts budžetā veiktās iemaksas (kopā) | 69 100 | 69 110 | 69 110 |
| 9.1. | Uzņēmumu ienākuma nodoklis | 190 | 200 | 200 |
| 9.2. | Valsts sociālās apdrošinašanas iemaksas (darba devēja daļa) | 44 768 | 44 768 | 44 768 |
| 9.3. | Citi nodokļi un nodevas | 24 142 | 24 142 | 24 142 |
| 11. | Darbinieku skaits | 19 | 19 | 19 |

Balance

SIA "Zemgales MVC"

2.tabula

euro

| Nr. | Rādītāji | Plāns | | |
|-----|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2016. gads | 2017. gads | 2018. gads |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | Aktīvs | | | |
| 1. | Ilgtermiņa ieguldījumi | 31 700 | 26 330 | 27 250 |
| 2. | Pamatlīdzekļi | 31 700 | 26 330 | 27 250 |
| 3. | Apgrozāmie līdzekļi | 86 800 | 91 470 | 91 850 |
| 4. | Krājumi | 15 600 | 20 970 | 22 750 |
| 5. | Debitori | 16 180 | 15 180 | 14 080 |
| 6. | Naudas līdzekļi | 55 020 | 55 320 | 55 020 |
| 7. | Aktīvs kopā | 118 500 | 117 800 | 119 100 |
| | Pasīvs | | | |
| 8. | Pašu kapitāls | 113 560 | 113 860 | 114 160 |
| 9. | Akciju vai daļu kapitāls | 105 292 | 105 292 | 105 292 |
| 10. | Rezerves | 2 018 | 2 018 | 2 018 |
| 11. | Nesadalītā peļņa | 6 250 | 6 550 | 6 850 |
| 12. | Kreditori | 4 940 | 3 940 | 4 940 |
| 13. | Īstermiņa kreditori | 4 940 | 3 940 | 4 940 |
| 14. | Pasīvs kopā | 118 500 | 117 800 | 119 100 |

Peļņas vai zaudējumu aprēķins

SIA "Zemgales MVC"

3.tabula

euro

| Nr. | Rādītāji | Plāns | | |
|-----|--|--------------|--------------|--------------|
| | | 2016. gads | 2017. gads | 2018. gads |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Neto apgrozījums | 244 263 | 245 000 | 250 000 |
| 2. | Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas | 240 810 | 241 500 | 246 500 |
| 3. | Bruto peļņa vai zaudējumi | 3 453 | 3 500 | 3 500 |
| 4. | Administrācijas izmaksas | 3 000 | 3 000 | 3 000 |
| 5. | Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi | 100 | 100 | 100 |
| 6. | Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas | 100 | 100 | 100 |
| 7. | Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem | 453 | 500 | 500 |
| 8. | Uzņēmuma ienākuma nodoklis par pārskata gadu (avanss) | 190 | 200 | 200 |
| 9. | Pārskata perioda peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem (neto peļņa) | 263 | 300 | 300 |

Naudas plūsma
SIA "Zemgales MVC"

4.tabula

euro

| Nr. | Rādītāji | Plāns | | |
|-----|--|----------------|----------------|----------------|
| | | 2016. gads | 2017. gads | 2018. gads |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Naudas līdzekļu atlikums uz gada sākumu | 54 428 | 55 020 | 55 320 |
| | Ienākošā naudas plusma | | | |
| 2. | Pamatdarbības ieņēmumi (t.sk. pievienotās vērtības nodoklis) | 244 263 | 245 000 | 250 000 |
| 3. | Kopējie naudas ienākumi | 244 263 | 245 000 | 250 000 |
| | Izejošā naudas plusma | | | |
| 4. | Atlīdzība (t.sk. darba devēja VSAOI) | 163 000 | 168 200 | 168 200 |
| 5. | Preces un pakalpojumi | 70 671 | 66 500 | 72 100 |
| 6. | Pamatlīdzekļu iegāde un citas investīcijas | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| 7. | Kopējie naudas izdevumi | 243 671 | 244 700 | 250 300 |
| 8. | Naudas līdzekļu pieaugums/samazinājums | 592 | 300 | 300 |
| 9. | Naudas līdzekļu atlikums uz gada beigām | 55 020 | 55 320 | 55 020 |

Pamatojoties uz stratēģijā noteiktajiem mērķiem un to sasniedzamajiem rezultātiem, laika periodā no 2016. līdz 2018.gadam tiks izstrādāts rīcības plāns kārtējam gadam, nosakot sasniedzamā rezultāta rezultatīvo rādītāju sasniegšanas pakāpi.

Stratēģija tiks īstenota, sadalot to ikgadējā darba plāna uzdevumos. Darba plāna aktualizācija, izejot no izpildītajiem uzdevumiem un sasniegtajiem mērķiem, tiek paredzēta reizi gadā.

Dotā plānošanas perioda beigās tiks izanalizēti SIA „Zemgales mutes veselības centrs” stratēģijas realizēšanas rezultāti un novērtēta sasniegto mērķu atbilstība plānotajam. Izejot no sasniegto rezultātu analīzes, tiks izstrādāti stratēģiskie mērķi un attiecīgie uzdevumi to sasniegšanai nākamajam periodam.

SIA „Zemgales mutes veselības centrs” valdes locekle

M.Lazda