

APSTIPRINĀTS:

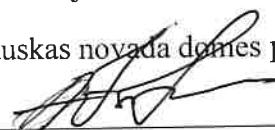
ar SIA "Zemgales mutes veselības centrs"

Bauskas novada pašvaldības kapitāla daļu turētāja

Bauskas novada domes priekšsēdētāja

2019 .gada 11.janvāra lēmumu Nr.2/prot. Nr.1

Bauskas novada domes priekšsēdētājs:



Arnolds Jātnieks

**SIA "Zemgales mutes veselības centrs"  
VIDĒJĀ TERMINĀ DARBĪBAS  
STRATĒGIJA**

**2019. – 2021.GADAM**

## **IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI UN TERMINI**

ZMVC	SIA „Zemgales mutes veselības centrs”
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
KPE indekss	Proporcija starp karioziem, plombētiem un ekstrahētiem zobiem 12 gadus veciem bērniem
NVD	Nacionālais veselības dienests

## SATURS

<b>IEVADS-----</b>	<b>4</b>
<b>1.ESOŠĀS SITUĀCIJAS ANALĪZE-----</b>	<b>6</b>
<b>2.KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBU IETEKMĒJOŠI FAKTORI— 10</b>	
<b>3.KAPITĀLSABIEDRĪBAS ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS-----11</b>	
<b>4. FINANŠU KOPSAVILKUMA RĀDĪTĀJI-----15</b>	
<b>5.KAPITĀLSABIEDRĪBAS VEICAMIE UZDEVUMI NOTEIKTU MĒRĶU SASNIEGŠANAI -----</b>	<b>22</b>
<b>6.STRATĒGIJAS ATBALSTA POLITIKA-----</b>	<b>26</b>

## IEVADS

Būt veselam ir viena no cilvēka pamattiesībām, savukārt, katra cilvēka individuāla atbildība ir rūpēties par savu veselību un saudzēt to. Īpaša atbildība jāuzņemas par bērniem. Šīs tiesības un pienākumi ir ņemti par pamatu, lai nodrošinātu vienu no dzīves pamatvērtībām: cilvēka dzīves kvalitāti.

Īpaši racionāli jāizmanto finansiālie līdzekļi. Ieguldot mutes veselības veicināšanā un profilaksē, izmaksas ir zemākas nekā cīnoties ar sekām – ārstējot. Tāpēc vadmotīvs:

*„Neviena valsts (pat bagāta) nav tik bagāta, lai nemūtīgi tērētu līdzekļus slimību ārstēšanai”* –  
Asoc.prof.E.Senakola

jāņem par pamatu stratēģijai 2019.-2021gadam.

SIA „Zemgales mutes veselības centrs” (turpmāk – ZMVC) dibināta, lai pildītu pašvaldībai likumā noteiktās funkcijas nodrošināt veselības aprūpes pieejamību.

Likuma „Par pašvaldībām” 15.panta pirmās daļas 6.punkts nosaka nodrošināt veselības aprūpes pieejamību un iedzīvotāju veselīgu dzīvesveidu.

Bauskas mutes veselības centrs darbību uzsākta 1996.gadā. **2007.gadā klūstot par pašvaldības kapitālsabiedrību SIA ”Zemgales mutes veselības centrs”.**

Šobrīd ZMVC ir nodarbināti 19 cilvēki.

ZMVC sniedz gandrīz visu veidu zobārstniecības palīdzību, darbdienās:

Pirmdienās, trešdienās, piektdienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 16.00,

Otrdienās, ceturtdienās no plkst. 10.00 līdz plkst. 18.00

Izglītības iestāžu kabinetos darbs notiek pēc katram mēnesim sastādīta grafika mācību gada laikā

Zobārstniecības pakalpojumi tiek nodrošināti Bauskas novada iedzīvotājiem, kā arī citu novadu iedzīvotājiem.

**ZMVC pamatkapitāls ir 105 292 EURO. Visas kapitāldaļas (100%) pieder Bauskas novada domei un tā ir kapitāla daļu turētāja.**

Pašreiz valstī ir spēkā vairāki normatīvie akti (likumi un uz to pamata izdoti Ministru Kabineta noteikumi), kas saistīti ar pacienta drošības garantēšanu.

ZMVC darbību regulē šādi normatīvie akti:

- 1) Pacientu tiesību likums (likuma mērķis ir veicināt labvēlīgas attiecības starp pacientu un veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju, sekmējot pacienta aktīvu līdzdalību savas veselības aprūpē, kā arī nodrošināt viņam iespēju īstenot un aizstāvēt savas tiesības un intereses);
- 2) Ārstniecības likums (likuma mērķis ir regulēt sabiedriskās attiecības ārstniecībā, lai nodrošinātu slimību vai traumu kvalificētu profilaksi un diagnostiku, kā arī pacientu kvalificētu ārstēšanu un rehabilitāciju);
- 3) Epidemioloģiskās drošības likums (likuma mērķis ir reglamentēt epidemioloģisko drošību un noteikt valsts institūciju, pašvaldību, fizisko un juridisko personu tiesības un pienākumus epidemioloģiskās drošības jomā, kā arī noteikt atbildību par šā likuma pārkāpšanu);
- 4) Likums par radiācijas drošību un kodoldrošību (likuma mērķis ir nodrošināt cilvēku un vides aizsardzību no jonizējošā starojuma kaiīgās iedarbības un noteikt valsts institūciju,

fizisko un juridisko personu pienākumus un tiesības radiācijas drošības un kodoldrošības jomā. Likums nosaka drošības prasības jonizējošā starojuma avotiem un darbībām ar tiem un izvirza īpašas prasības un nozīmi jonizējošā starojuma objektiem);

- 5) Fizisko personu datu apstrādes likums;
- 6) Veselības aprūpes finansēšanas likums;
- 7) 2009.gada 20.janvāra Ministru kabineta noteikumi Nr.60 „Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām”;
- 8) 2016.gada 16.februāra Ministru Kabineta noteikumi Nr.104 “Noteikumi par higiēniskā un pret epidēmiskā režīma pamatprasībām ārstniecības iestādē”;
- 9) 2007.gada 27.marta Ministru Kabineta noteikumi Nr.220 “Zāļu iegādes, uzglabāšanas, lietošanas ,uzskaites un iznīcināšanas kārtība ārstniecības iestādēs un sociālās aprūpes institūcijās”;
- 10) noslēgtie sadarbības līgumi ar Nacionālo veselības dienestu par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu;
- 11) 2014.gada 11.marta Ministru Kabineta noteikumi Nr.134 ”Noteikumi par vienotu veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu”;
- 12) 2018.gada 28.augusta Ministru Kabineta noteikumi Nr.555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība”;
- 13) citi saistošie normatīvie akti.

Darbības stratēģiskie virzieni un veicamie uzdevumi tiek noteikti saskaņā ar attīstības  
un politikas plānošanas dokumentiem:

- 1.Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam;
- 2.Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014-2020.gadam;
- 3.Zobārstniecības aprūpes stratēģija 2013.-2020.gadam;
4. Bauskas novada pašvaldības sabiedrības un sociālo pakalpojumu attīstības stratēģija 2017 – 2024.gadam.

## **1. ESOŠĀS SITUĀCIJAS ANALĪZE**

Lai varētu sekmīgi plānot zobārstniecības aprūpi nākotnē, ir svarīgi izvērtēt esošo situāciju, kā arī iespējami precīzi definēt nākotnē sasniedzamos mērķus. Analizējot esošo situāciju, būtu jāņem vērā ne vien pacienta mutes dobuma stāvoklis, bet arī citi nozīmīgi faktori, kas atspoguļo sniegtās aprūpes efektivitāti un kvalitāti. Tie ir finansiālās dinamikas rādītāji, pakalpojumu apjoms un struktūra, materiāli tehniskā bāze utt.

Veselības ekonomikas centra Sabiedrības veselības stratēģijas mērķu sasniegšanas izvērtējumā ir noteikts, ka mutes un zobu veselība ir ļoti svarīgs sabiedrības veselību noteicošs faktors, kas ieņem nozīmīgu vietu neinfekcijas slimību jomā. Saskaņā ar Slimību profilakses un kontroles centra 2012.gada tematisko ziņojumu „Latvijas gados vecu iedzīvotāju veselības stāvoklis un to ietekmējošie faktori” mutes dobuma veselība ir viens no svarīgiem veselības novecošanas un labas dzīves kvalitātes priekšnoteikumiem. Mutes veselības uzlabošanai pasaulē realizētā Globālā mutes veselības programma (WHO’s Global Oral Health programme) aptver dažādus mutes veselību ietekmējošos faktorus un ir vērsta uz dažādām mērķauditorijām (piem., skolēni, veci cilvēki), kur veselības aprūpes pakalpojumu pieejamība un kvalitāte ir svarīgi jautājumi sociālās aizsardzības kontekstā un strauji pieaug pieprasījums pēc pašvaldību sociālajiem pakalpojumiem.

### **Personāls**

Lai ZMVC izpildītu izvirzītos uzdevumus, nepieciešams augstas kvalifikācijas personāls. Medicīnas personālam jāizmanto tādas metodes, kas sniedz pacientam maksimālo labumu un ir balstītas uz sistemātisku pētījumu rezultātiem. Dažkārt informācija par kādas ārstēšanas metodes pozitīvajiem rezultātiem ir pārspīlēta un komercializēta.

Lai izmantotu jaunas ārstēšanas metodes un jaunas tehnoloģijas, arī izgatavojot zobu protēzes, medicīnas personālam ir svarīgi pastāvīgi paaugstināt savu zināšanu līmeni. Šim nolūkam tiek apmeklēti pēcdiploma apmācības kursi, semināri, praktiskās nodarbības, kā arī tiek veikta pirmreizējā sertifikācija un otrreizējā sertifikācija.

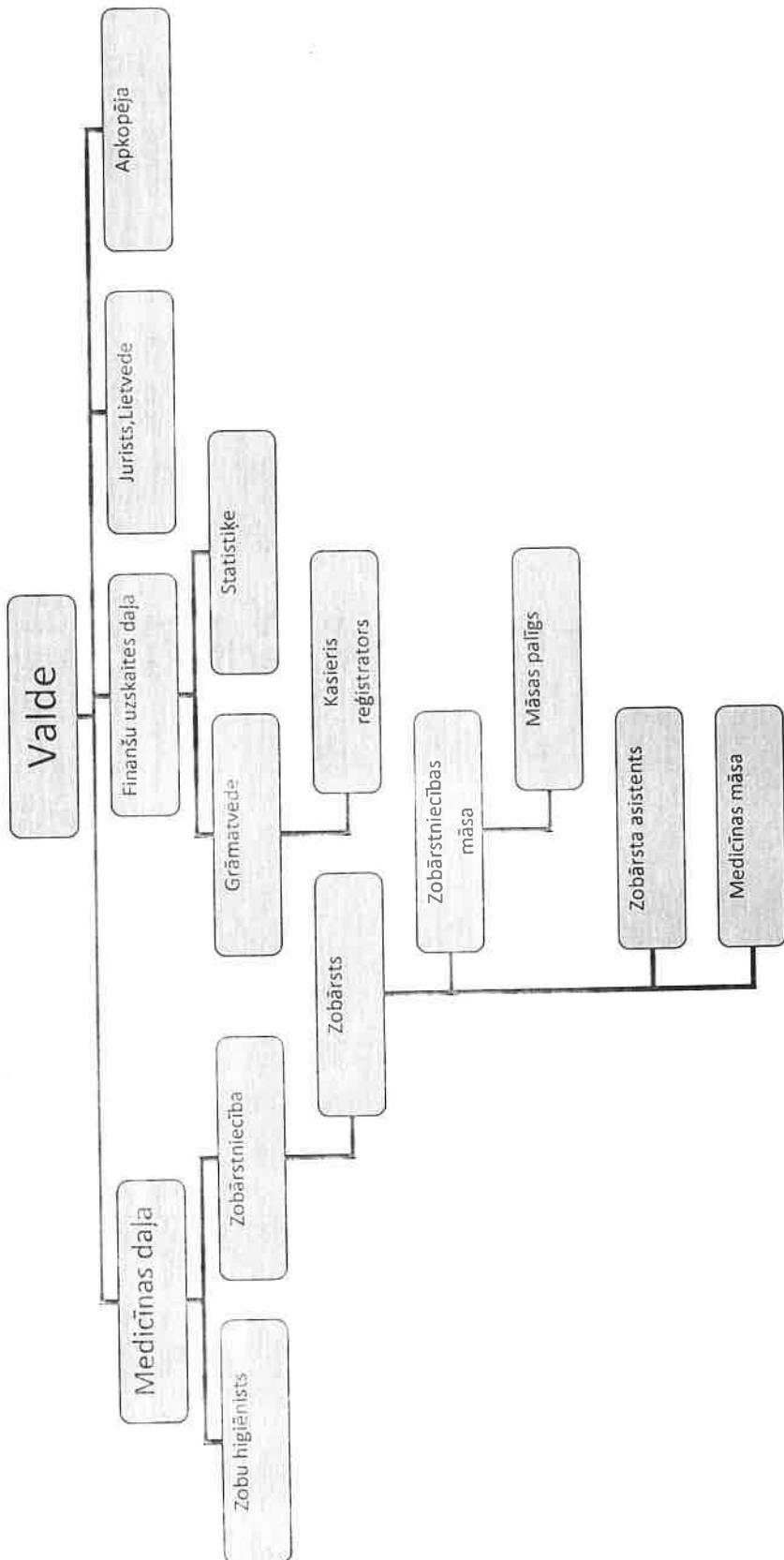
Ārsti savu kvalifikāciju paaugstina apmeklējot kursus ārzemēs un Latvijā. Firmu pārstāvji organizē lekcijas un seminārus par jaunām tehnoloģijām un jauniem materiāliem zobārstniecībā. Otrreizējās sertifikācijas iziešanai, medicīnas personāla pienākums ir noklausīties lekcijas, apmeklēt seminārus un kursus saņemt nosacīto punktu skaitu:

- ārsti - 250 punktu;
- zobārstniecības māsas – 150 punktu;

Par vienu no pēdējo gadu aktuālākajām preblēmām valstī kļuvusi jaunu izglītotu medicīnas profesionāļu trūkums un esošā medicīnas personāla novecošanās, šī problēma ir aktuāla arī ZMVC.

# SIA „ZEMGALES MUTES VESELĪBAS CENTRS”

## STRUKTŪRAS SHĒMA



### **Finansējuma avoti:**

- ⇒ Maksas pakalpojumi. Pacents kasē maksā skaidrā naudā vai izmantojot apdrošināšanas sabiedrību terminālu. Bezskaidrā naudā apmaksu veic apdrošināšanas kompānijas un iestādes, ar kurām noslēgtas līgumsaistības;
- ⇒ Līdzekļi, kurus pārskaita Nacionālais veselības dienests par bērnu līdz 18 gadu vecuma ārstēšanu, kā arī līdzekļi par zobu protēzēšanu ar izņemamām plastmasas protēzēm Černobiļas avārijas sekų likvidatoriem.

Saskaņā ar 2018.gada 28.augusta MK noteikumiem Nr.555 “Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība” bērniem līdz 18 gadu vecumam tiek apmaksātas:

- visas zobārstniecības procedūras, izņemot ortodontisko ārstēšanu, silantu izmantošanu;
- pastāvīgo zobu plombēšanu ar gaismas cietējošiem materiāliem;
- bērniem zobu higiēna apmeklējums-vienu reizi gadā , bet 7,11 un 12 gadus veciem bērniem- divas reizes gadā.

### **Pakalpojumu struktūra**

ZMVC sniedz visu veidu zobārstniecības pakalpojumus:

- zobu ārstēšana;
- endodontija;
- ekstrakcija;
- implantācija;
- mutes dobuma un sejas ambulatorās operācijas;
- zobu protēzēšana ar izņemamām un neizņemamām protēzēm;
- sakodiena un atsevišķu zobu izvietojuma labošana izmantojot ortodontiskos aparātus un breketes;
- profesionālā higīna;
- rentgenoloģiskā izmeklēšana;

## **Profilaktiskais darbs**

ZSMVC strādā 2 zobu higiēnisti, kuru pamatnodarbība ir bērnu zобу profilakse. Bērni saņem informāciju par tēmām:

- ⇒ zобу funkcijas;
- ⇒ kas ir zобу aplikums;
- ⇒ kā var palīdzēt zобārsti.

Higiēnists praktiski apmāca bērnus zобу tīrišanas noteikumiem, stāsta par pareiza uztura lietošanas nozīmi, par mutes dobuma higiēnas līdzekļiem. Izskaidro smēķēšanas kaitīgo ietekmi uz organismu utt.

Profilaktiskais darbs ar skolēniem izglītības iestāžu zобārstniecības kabinetos tiek organizēts :

- ⇒ zобу pareizas tīrišanas apmācība,
- ⇒ pārrunas un ūtas teorētiskas nodarbības par:
  - mutes dobuma veselību;
  - pareizu uztura lietošanu;
  - nepieciešamajiem higiēnas līdzekļiem;
  - smēķēšanas kaitīgumu utt.

Pārrunu tēma atkarīga no bērnu vecuma.

Profilaktiskais darbs ar pieaugušajiem ZMVC:

- ⇒ mutes dobuma profilaktiskā higiēna (zобу aplikuma un zobakmens noņemšana),
- ⇒ nepieciešamības gadījumā, pareizas zобу tīrišanas apmācība,
- ⇒ pārrunas par:
  - smēķēšanas kaitīgumu;
  - par pareizu uztura lietošanu;
  - par mutes dobuma higiēnas līdzekļiem.

## **Materiāli tehniskā bāze**

Kvalitatīvas palīdzības sniegšanā liela nozīme ir ne vien medicīnas personāla profesionālismam, bet arī mūsdienīgu iekārtu un augstas kvalitātes materiālu esamībai.

ZMVC ir 7 darba vietas : 4 zобārstu darba vietas Bauskā Slimnīcas ielā 4 un 3 darba vietas Bauskas pilsētas izglītības iestādēs.

Visas darba vietas apgādātas ar augstas kvalitātes urbjmašīnām ar ūdens, gaismas un gaisa dzesēšanas uzgājiem, polimerizācijas lampām plombu cietēšanai. Ir apeks lokatori un zобārstniecības lāzera iekārta. Ir dentālā rentgena aparatūra ar sensoriem un digitālā 2D panorāmas rentgena iekārta.

Sterilizācijā darbojas mūsdienīgi autoklāvi.

ZMVC pilnā mērā apgādāta ar kvalitatīviem zобу plombēšanas un zобу protezēšanas materiāliem. Var pilnīgi nesāpīgi ārstēt un ekstrahēt zobus, izmantojot anestēzijas līdzekļus, kurus iegādājas ZMVC.

## **2. KAPITĀLSABIEDRĪBAS DARBĪBU IETEKMĒJOŠIE FAKTORI**

### ZMVC vājās darba puses.

1. Ārstu nepietiekamība. Ārstu trūkuma dēļ pacienti dažreiz sūdzas par nepietiekamu pieejamību, īpaši tas attiecas uz palīdzības sniegšanu bērniem.

Ārsti atvēruši savus privātprakses, kuros bērni tiek ārstēti par maksu. Ārstiem nav vēlēšanās slēgt līgumus ar NVD jo valsts finansējums nesedz pakalpojumu pašizmaksu.

Bērnu zobu ārstēšana, īpaši līdz 6 gadu vecumam, vienmēr ir problemātiska un prasa ilgāku laiku

2. Zemās cenas līgumā ar NVD ietekmē personāla darba algu ,tāpēc ārsti strādā vairākās darba vietās –pārsvarā privātpraksēs.

3. . ZMVC Slimnīcas ielā 4 ir kabinets kur strādā 2 ārsti. Optimālais variants būtu atsevišķs kabinets katram ārstam. Īpaši svarīgi tas ir sniedzot zobārstniecības pakalpojumus bērniem. ZMVC ēka ir pielāgota un prasa lielus materiālos līdzekļus remontiem .

Veiktie remonti nodrošina iekštelpu atbilstību normatīvo aktu prasībām.

### ZMVC stiprās puses

1. Ľoti laba tehniskā bāze un laba apgāde ar kvalitatīviem materiāliem.

2. Studentiem ZMVC ir kā vieta zobārstniecības prakses iziešanai.(Līgums ar Stradiņa universitātes zobārstniecības fakultāti ).Iespējas saņemt Bauskas novada pašvaldības stipendijas zobārstniecības studiju rezidentiem un 4 gan 5 kursa studentiem var kļūt par viņu darba orientācijas ceļu – darbs ZMVC pēc institūta absolvēšanas.

3. Plašs sniedzamo zobārstniecības pakalpojumu spektrs.

4. Veicam plānveida ārstnieciski profilaktisko darbu Bauskas izglītības iestāžu zobārstniecības kabinetos un lauku skolās zobārstniecības autobusā.

5. Zobārstniecības palīdzību personām ar funkcionālajiem traucējumiem sniedz Slimnīcas ielā 4 darba vietās un vienā skolas zobārstniecības kabinetā Dārza ielā 9.

### **3. KAPITĀLSABIEDRĪBAS ATTĪSTĪBAS REDZĒJUMS**

**Svarīgākie mutes dobuma veselības aprūpes darbības virzieni saskaņā ar Latvijas Zobārstu asociācijas stratēģiju, (izstrādāta 1995.gadā un koriģēta 2005.gadā).:**

#### **3.1. Pacienta iesaistīšana ārstēšanas procesā, pilnīga informētība un līdzdalība.**

Tā ir informētā piekrišana, informācijas pieejamība.

Latvijas stratēģijā un vairākums Eiropas valstīs 12 g.v.bērnu zobu stāvoklis tiek vērtēts pēc KPE indeksa, vērtējot proporcijas starp K (karioziem), P (plombētiem) un E (ekstrahētiem) zobiem.

*Katrai gadai ZMVC novērtē šo rādītāju.*

**2016.g KPE-3.65    2017.g. KPE-3.26    2018.g KPE - 3.016**

#### **3.2. Pieejama un savlaicīga aprūpe**

Runājot par zobārstniecības pakalpojumu pieejamību, vienlaicīgi jārunā arī par savlaicīgi sniegtu palīdzību. Iespējams, pirmajā brīdī šie termini šķiet apzīmē vienu un to pašu, tomēr reālajā dzīvē ir sastopamas situācijas, kad zobārstniecības pakalpojums ir pieejams, bet aprūpe netiek nodrošināta savlaicīgi. Pieejama aprūpe – tas nav tikai gaidīšanas laika jautājums.

Pieejama aprūpe ietver sevī tādus faktorus kā:

##### **3.2.1. Savlaicīgi pieejama aprūpe:**

Savlaicīgi sniegtā palīdzība labvēlīgi ietekmē pacienta fizisko, materiālo un sociālo stāvokli. Lēmums par to, pēc kāda laika perioda tiks veikti nepieciešamie soļi pacienta labā, tiek pieņemts pārrunu laikā. Procedūru un procesu optimizēšana dažādos veselības aprūpes līmenos palielina iespēju visām pacientu grupām saņemt savlaicīgu aprūpi.

Attiecībā uz savlaicīgi pieejamu pakalpojumu sniegšanu zobārstniecībā, ir jāņem vērā divas atšķirīgas situācijas:

- ⇒ akūtos gadījumos sniegtā palīdzība;
- ⇒ plānveida kārtā sniegtā zobārstnieciskā aprūpe.

Savlaicīgi pieejamās plānveida zobārstnieciskās palīdzības gadījumā līdz minimumam būtu jāsamazina ielaisto gadījumu skaitam, ka arī komplikācijām, maksimālu enerģiju veltot profilaktiskajam darbam un vienkāršu klīnisku gadījumu ārstēšanai. Tomēr savlaicīga pakalpojuma sniegšana ir atkarīga ne tikai no pakalpojuma pieejamības, bet arī no pacienta informētības un motivācijas.

Zobārstniecības palīdzības pieejamība ZMVC tiek veikta trijos virzienos:

- Palīdzības sniegšana akūtos gadījumos;
- Plānveida palīdzības sniegšana ,kad pirmreizējai pieņemšanai pacienti tiek reģistrēti reģistratūrā vai ārsts pats nozīmē atkārtotu apmeklējumu;
- Palīdzība ,kuru sniedz skolēniem organizējot plānveida sanācijas un profilakses darbu skolu zobārstniecības kabinetos .Šis darbs tiek veikts jau no 1996.gada. No2007.gada lauku skolās šo pakalpojumu nodrošina zobārstniecības

autobusā 1 reizi gadā pēc sastādīta izbraukumu grafika.

### *3.2.2. Finansiāli pieejama aprūpe:*

Zobārstniecības palīdzības vērtība ir ekonomiski pamatota Visu veidu pakalpojumiem ZMVC cenas ir zemas.

Daži cilvēki nevēršas veselības aprūpes iestādēs, lai saņemtu tiem nepieciešamos veselības aprūpes pakalpojumus, savas finansiālās situācijas, kā arī dažādu sociāli ekonomisku apsvērumu dēļ.

#### Riska grupas:

- invalīdi;
- veci cilvēki;
- bezdarbnieki, trūcīgie un maznodrošinātie

Lai maksimāli tuvinātu zobārstniecisko palīdzību šīm iedzīvotāju grupām, ZMVC ir atvērts sadarbībai ar Bauskas novada sociālo dienestu par zobu ārstēšanu un protezēšu noteiktām iedzīvotāju grupām .

### *3.2.3. Uz pierādījumiem balstīta pacientu aprūpe*

Uz pierādījumiem balstīta aprūpe ir saistīta ar informācijas sniegšanu zobārstniecības personālam plānošanā un pārskatāmu prioritāšu noteikšanā, izmantojot piešķirtos resursus.

Lai novērtētu, vai mutes veselības aprūpe ir atbilstoša, jāizvirza sasniedzamie mērķi:

- ⇒ Pacients saņemis aprūpi savlaicīgi, atbilstoši Latvijā apstiprinātām medicīnas tehnoloģijām;
- ⇒ Līdz minimumam samazināti gadījumi, kad pacents vēršas pēc atkārtotas palīdzības ar iepriekšējo problēmu;
- ⇒ Izmantot augstas kvalitātes materiālus ,ierīces un instrumentus, kā arī pastāvīgi paaugstināt savu teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu līmeni, lai mazinātu komplikācijas pēc veiktās ārstēšanas.;
- ⇒ Aprūpe atbilstoši finansiālajām iespējām. Pacientam ir iespēja izvēlēties zinātniski pamatotu metodi, saņemot visu nepieciešamo informāciju;
- ⇒ Nepieciešams ievērot pacientu tiesības.

### *3.2.4. Vienlīdzīga un objektīva veselības aprūpe*

Vienlīdzīga aprūpe ir saistīta ar veselības aprūpes primāro mērķi nodrošināt labu veselību un aprūpi vienlīdzīgi visiem iedzīvotajiem. Veselības aprūpes pakalpojumi jāsniedz visiem cilvēkiem vienādi un ar cieņu pret cilvēka personisko integritāti.

Apkopojot iepriekšminēto situācijas analīzi un ņemot vērā mutes veselības aprūpes darbības virzienus ZMVC ir noteicis Stratēģijas vīziju, misiju un mērķus 2019.-2021.gadam..

**Vīzija** –zobārstniecības pakalpojumu augsta kvalitāte un pieejamības nodrošināšana, jaunas tehnoloģijas, nepārtraukta kvalifikācijas paaugstināšana, pamatojoties uz efektīvu valsts un ZMVC finanšu līdzekļu pārvaldīšanu.

**Misija** – nepārtrauki pilnveidot visu veidu zobārstniecības pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem .Ievērot vienlīdzības un līdztiesības principus, nodrošinot augstu darba kvalitāti un kultūru.

**Vērtības** –droši un augstas kvalitātes pakalpojumi ,maksimāla kvalitāte par minimālu cenu, individuāla pieeja katram pacientam, uzticība savai profesijai, precizitāte darbā.

### ZMVC stratēģiskie mērķi:

#### 1.Nefinansiālie mērķi:

- \*Bauskas novada iedzīvotāju mutes veselības atjaunošana un nostiprināšana - viņu dzīves kvalitātes paaugstināšana;
- \*Stomatoloģisko slimību profilakse un kvalitatīvas un izsmeļošas informācijas sniegšana par mutes dobuma higiēnu un stomatoloģisko profilaksi.

Izskatot misijas formēšanu ZMVC orientējas uz:

- \* Iedzīvotāju jaunas dzīves kvalitātes veidošanu;
- \*Uzlabot jau esošās dzīves kvalitāti un paaugstināt dzīves kvalitāti pēc iespējas lielākam iedzīvotāju skaitam.

Lai tiktu realizēti nefinansiālie mērķi ir četri darbības aspekti: tirgus, sociālais, privātais un kvalitatīvais.

Tirgus aspekts ietver sevī velmi sniegt kvalitatīvu zobārstniecības palīdzību neatkarīgi no klīniskās situācijas sarežģītības un būt godīgam pret pacientiem un konkurentiem.

Sociālais aspekts ietver darbinieku veimi sniegt kvalitatīvu zobārstniecības palīdzību visiem pacientiem neatkarīgi no sociālā statusa.

Privātais aspekts - tie ir ZMVC panākumi Bauskas novada pašvaldības un iedzīvotāju skatījumā.

Kvalitatīvais aspekts - paredz stomatoloģiskās iejaukšanās drošības nodrošinājumu (aseptikas un antiseptikas noteikumu ievērošana), kā arī paredz un brīdina ārstēšanas gaitā par komplikāciju attīstību, paaugstina iedzīvotāju informētības un higiēniskās kultūras līmeni, informē par slimību profilaksi un pareizu uzturu u.c.

Nefinansiālo mērķu sasniegšanai nepieciešami arī finansiālie līdzekļi, jo to izpildei nepietiek ar precīzu amata pienākuma veikšanu ievērojot darba kārtības noteikumus utt.

ZMVC izvirza nefinansiālos mērķus:

*Mērķi :*

1. Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu.
2. Uzlabot bērnu zobi kariesa rādītājus (6 g., 12 g.).
3. Pilnveidot ZMVC infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi.
4. Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā.

## 2.Finansiālie mērķi:

Tā ir mērķu sistēma:

- \*ZMVC dzīvotspēja konkurences vidē;
- \* Līdera pozīcijas sasniegšana;
- \* Mutes veselībā stabili pozitīvu rādītāju sasniegšana;
- \* ZMVC izdevumu samazinājums bez kvalitatīvu rādītāju samazinājuma;
- \* Augsta rentabilitātes līmeņa nodrošināšana;
- \*ZMVC stabila finansiālā stāvokļa saglabāšana;
- \* Peļņas sasniegšana.

Tādā veidā , ZMVC finansiālais mērķis ir nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības darbību.

Bauskas novada Dome ar 2017.gada 27.aprīļa lēmumu “Par pašvaldības SIA “Zemgales mutes veselības centrs” noteikusi kapitālsabiedrībai šādus mērķus:

- 1) Nodrošināt valsts apmaksāto zobārstniecības pakalpojumu bērniem vecumā līdz 18 gadiem pieejamību un attīstību Bauskas novadā;
- 2) Nodrošināt izglītības iestāžu zobārstniecības kabinetu darbību.

#### 4.FINANŠU KOPSAVILKUMA RĀDĪTĀJI

#### Kapitālsabiedrības finanšu mērķi un darbības efektivitāti raksturojošie finanšu rādītāji

SIA "Zemgales MVC"

**1.tabula**

*euro*

	Rādītāji	2017. gads plāns	2017. gads fakts
	1	2	3
1.	Neto apgrozījums, kopā	245 000	261763
2.	Peļņa pirms nolietojuma, procentiem un nodokļiem (EBITDA )	13 180	10533
3.	Bruto peļņa	3 500	3 538
4.	Peļņa pirms nodokļiem	500	495
5.	Neto peļņa	300	495
6.	Rentabilitātes rādītāji		
	Pašu kapitāla atdeve (ROE) (neto peļņa(zaudējumi)/pašu kapitāls), %	0.3	0.4
	Aktīvu atdeve (ROA) (neto peļņa(zaudējumi)/aktīvi), %	0.3	0.4
	Bruto peļņas rentabilitāte (bruto peļņa/neto apgrozījums), %	1.4	1.4
	Realizācijas rentabilitāte (ROS) (pārskata perioda peļņa/zaudējumi pirms nodokļiem/neto apgrozījums), %	0.2	0.2
	Neto peļņas rentabilitāte (neto peļņa/neto apgrozījums), %	0.1	0.2
	EBITDA rentabilitāte (EBITDA/neto apgrozījums), %	5.4	4.0
7.	Kapitāla struktūra	x	x
	Finanšu līdzsvara koeficients (pašu kapitāls/aktīvi), %	96.7	93.2
	Saistību īpatsvars (saistības/bilances kopsumma), %	3.3	6.8
8.	Likviditāte		
	Ātrās likviditātes koeficients (apgrozāmie iīdzekļi- krājumi /īstermiņa saistības)	17.9	7.5
	Absolūtās likviditātes koeficients (naudas līdzekļi/ īstermiņa saistības)	14.0	5.4
9.	Valsts budžetā veiktās iemaksas (kopā)	69 110	70113

9.1.	Uzņēmumu ienākuma nodoklis	200	
9.2.	Valsts sociālās apdrošinašanas iemaksas (darba devēja daļa)	44 768	45013
9.3.	Citi nodokļi un nodevas	24 142	25100
11.	Darbinieku skaits	19	16

### Bilance

SIA "Zemgales MVC"

2.tabula

euro

	Rādītāji	2017. gads plāns	2017. gads fakts
	1	2	3
<b>Aktīvs</b>			
1.	Ilgtermiņa ieguldījumi	26 330	53246
2.	Pamatlīdzekļi	26 330	53246
3.	Apgrozāmie līdzekļi	91 470	69094
4.	Krājumi	20 970	6739
5.	Debitori	15 180	17842
6.	Naudas līdzekļi	55 320	44513
7.	<b>Aktīvs kopā</b>	<b>117 800</b>	<b>122340</b>
<b>Pasīvs</b>			
8.	<b>Pašu kapitāls</b>	<b>113 860</b>	<b>114 062</b>
9.	Akciju vai daju kapitāls	105 292	105 292
10.	Rezerves	2 018	2 018
11.	Nesadalītā peļņa	6 550	6 752
12.	Kreditori	3 940	8278
13.	Istermiņa kreditori	3 940	8278
14.	<b>Pasīvs kopā</b>	<b>117 800</b>	<b>122340</b>

### Peļņas un zaudējumu aprēķins

SIA "Zemgales MVC"

3.tabula

euro

	Rādītāji	2017. gads plāns	2017. gads fakts
	1	2	3

1.	Neto apgrozījums	245 000	261763
2.	Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	241 500	258225
3.	Bruto peļņa vai zaudējumi	3 500	3 538
4.	Administrācijas izmaksas	3 000	2554
5.	Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	100	
6.	Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	100	489
7.	Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem	500	495
8.	Uzņēmuma ienākuma nodoklis par pārskata gadu (avanss)	200	
9.	Pārskata perioda peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem (neto peļņa)	300	495

### Naudas plūsma

SIA "Zemgales MVC"

4.tabula

euro

	Rādītāji	2017. gads plāns	2017. gads fakts
	1	2	3
1.	Naudas līdzekļu atlikums uz gada sākumu	55 020	72937
	Ienākošā naudas plusma		
2.	Pamatdarbības ieņēmumi (t.sk. pievienotās vērtības nodoklis)	245 000	259806
3.	Kopējie naudas ienākumi	245 000	259806
	Izejošā naudas plūsma		
4.	Atlīdzība (t.sk. darba devēja VSAOI)	168 200	167227
5.	Preces un pakalpojumi	66 500	77079
6.	Pamatlīdzekļu iegāde un citas investīcijas	10 000	43924
7.	Kopējie naudas izdevumi	244 700	288230
8.	Naudas līdzekļu pieaugums/samazinājums	300	-28424
9.	Naudas līdzekļu atlikums uz gada beigām	55 320	44513

Neto apgrozījums 2017.finansu gadā ir 261763 EUR, salīdzinot ar iepriekšējo 2016. gadu tas ir palielinājies par 61967 EUR, no kuriem 12400 ir Bauskas novada domes līdzfinansējums novada bērnu zobārstniecības sniegtajiem pakalpojumiem.

Uzņēmuma ražošanas izdevumi- 258225 EUR 2017.gadā. Salīdzinot ar iepriekšējo pārskata periodu tie ir palielinājušies par 62447 EUR. Tātad gandrīz proporcionāli uzņēmuma ieņēmumiem palielinājušies arī izdevumi 2017.gadā salīdzinot ar 2016.finansu gadu.

2017.pārskata gada uzņēmumis beidza ar peļņu- 495 EUR. Kopā ar iepriekšējo periodu peļņu uzņēmuma rīcībā nākamajiem finansu gadiem paliek uzkrājums- 6752 EUR. Prognozējam, ka 2018.finansu gadā uzņēmumam arī būs pozitīva bilance.

Uzņēmuma finansiālais slāvočķis pārskata perioda beigās ir stabils ar pietiekamu paškapitāla vērtību- 114062 EUR.

Kopējais likviditātes rādītājs, kas ir apgrozāmo līdzekļu attiecība pret īstermiņa saistībām, **2017.gadā** ir 8.35. Iegūtais rādītājs raksturo uzņēmuma spēju segt īstermiņa saistības, jo augstāks šis rādītājs, jo augstāk jānovērtē uzņēmuma maksātspēja. Tam nevajadzētu būt mazākam par 1, jo tikai tādā gadījumā uzņēmuma spējas nokārtol īstermiņa saistības ir reālas.

Ātrās likviditātes koeficients- 7.53, apgrozāmie līdzekļi-krājumi pret īstermiņa saistībām.

Absolūtās likviditātes koeficients- 5.38. Tas raksturo uzņēmuma naudas līdzekļu attiecību pret īstermiņa saistībām.

Maksātspējas rādītājs 93%, tā ir attiecības starp pašu kapitālu un aktīvu kopsummu. **Saistību īpatsvars bilancē 6.77%.**

Uzņēmuma bruto peļņas rentabilitāte ir 1.35, tā raksturo pamatdarbības rentabilitāti neietverot administrēšanas un citas netiesāšanas izmaksas. Rādītājs arī parāda vidējo uzcenojumu pārdotajam produktam.

**Realizācijas rentabilitāte (ROS)- 0.19, rāda, cik rentabla ir kopējā saimnieciskā darbība.**

Pašu kapitāla rentabilitāte jeb atdeve- 0.43. Rāda, cik liela ir atdeve no katra īpašnieku ieguldītā Euro. 2016.gadā rentabilitātes rādītājs bija 0.24. Varam secināt, ka uzņēmuma rentabilitāte pieaugusi.

Uzņēmuma debitoru aprites koeficients, kas ir neto apgrozījums pret debitoru parādu summu **14.67**. Tas raksturo uzņēmuma spēju laikus iekāset parādus par kredītā pārdoto, cik dienas vidēji paitet no pakalpojumu pārdošanas datuma līdz samaksas saņemšanas dienai.

Vidējais prasību samaksas laiks- 25 dienas.

Uzņēmuma darbības efektivitāte 98.65%. Uzņēmuma ražošanas efektivitāte ir attiecība starp ražošanas izmaksām un neto apgrozījumu %. Tā ir palielinājusies salīdzinot ar 2016.gadu, kad šis rādītājs bija 97.90%.

## Riska analīze

Apzināto risku veidi, riska pakāpe	Uzdevuma risku novēršanai/samazināšanai
<b>1. Ražošanas riski:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Darbības bioloģiskais riska faktors – medicīnas darbinieka un pacienta inficēšanās ar HIV infekciju, tuberkulozi, "B" un "C" hepatītu</li></ul>	Sanitāri higiēniskā režīma stingra ievērošana, rūpīga pacienta anamnēzes savākšana, darbs cīmdos un maskās. Katra pacienta pieņemšanai izmantot tikai sterilos instrumentus.
Riska līmenis – augsts	
Sekas – lielas	
Varbūtība - iespējama	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicīnas darbinieku darba psihomocionālā riska tendences “hroniskā noguruma” un “izdegšanas” attīstībai, kura rodas prasību līmeņa un personīgo resursu līmeņa nelīdzsvarotības dēļ.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - bieža</p>	Ikgadējā apmaksājamā atvaļinājuma piešķiršana pēc darbinieka vēlēšanās, bez darba samaksas saglabāšanas atvaļinājumu piešķiršana pēc darbinieka lūguma, veselības apdrošināšana.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepietekošs tehniskās bāzes nodrošinājums, neparedzētas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - iespējama</p>	Saņemot preces nepieciešams pārbaudīt iepirkto materiālu kvalitāti un ievērot optimālus to uzglabāšanas apstākļus, sekot līdzi iekārtu tehniskajiem stāvokļiem, laikus novērst to trūkumus un savlaicīgi plānot jaunu pamatlīdzekļu iegādi.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nepilnīga iepirkumu procedūras veikšana, iepirkumu komisijas neprofesionāla darbība, normatīvo aktu nepārzināšana.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - reta</p>	Pārtraukta iepirkumu procedūru, novēlota līgumu slēgšana, pieaicināt zinošus konsultantus.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personāla novecošana, vidējā un jaunākā medicīnas personāla zems prestižs.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - viduvēja</p>	Jaunu darbinieku piesaiste.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personāla nepieliekamība.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - viduvēja</p>	Iespēju robežās darba algas paaugstināšana atsevišķiem amatiem.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personālas pieredzes trūkums.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - iespējama</p>	Kolēģu konsultatīvā palīdzība, kvalifikācijas paaugstināšanas kursi.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personāla darba veikšana dažādās darba vietās.</li> </ul>	Darba algas paaugstināšana.

Riska līmenis – viduvējs

Sekas – viduvējas

Varbūtība – bieža

## 2. Finanšu riski:

- Iedzīvotāju maksātspējas samazināšanās (kopējās sociāli ekonomiskās situācijas paslīktināšanās)

Riska līmenis – viduvējs

Sekas – viduvējas

Varbūtība - iespējama

Sekot un kontrolēt uzņēmuma naudas plūsmu.

- Nepilns valsts finansējuma vai samazinājums – zobārstniecības pakalpojumu sniegšanai bērniem līdz 18 gadu vecumam.

Riska līmenis – viduvējs

Sekas – lielas

Varbūtība - iespējama

Savlaicīga informācijas aprite.

- Neplānoti izdevumi (soda naudas, tiesvedība)

Riska līmenis – viduvējs

Sekas – viduvējas

Varbūtība - iespējama

Veidot finanšu rezerves.

- Inflācija, kuras dēļ plānotās izmaksas var būtiski atšķirties no reālajām, izmaiņas plānots saimnieciskās darbības rezultāts (samazinās peļņa).

Riska līmenis – viduvējs

Sekas – viduvējas

Varbūtība - iespējama

Vadības lēmums par turpmāko izmaksu sabalansēšanu un optimizāciju.

## 3. Politiskie riski:

- Likumdošanas izmaiņas zobārstniecības jomā, nodokļu paaugstināšana.

Riska līmenis – viduvējs

Regulāri tikties ar Bauskas novada domes pārstāvjiem un vadību, apmeklēt nozarē svarīgus seminārus un informatīvās

Sekas – lielas Varbūtība - iespējama	tikšanās valsts mērogā.
<b>4. Sociālie (cilvēciska faktora) riski:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvalificētu speciālistu aizplūšana no uzņēmuma.</li> </ul> <p>Riska līmenis – augsts Sekas – lielas Varbūtība - iespējama</p>	Paredzēt jebkura darbinieka aizstāšanas iespēju.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kildas, tenkas un skaudība darbinieku vidū utt.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - reta</p>	Labvēlīgu darba apstākļu radīšana katram darbiniekam.
<b>5. Reputācijas riski:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Klientu sūdzības, pacientu un viņu piederīgo neapmierinātība. Veidojas negatīva uzņēmuma reputācija.</li> </ul> <p>Riska līmenis – zems Sekas – nenozīmīgas Varbūtība - reta</p>	Pacientu un viņu piederīgo personīgo jautājumu atrisināšana. Sūdzību un priekšlikumu žurnāla esamība. Lēmuma pieņemšana pamatotām sūdzībām.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Darbinieku motivācijas zaudēšana, neizpildīti solījumi darbā un saimaksā.</li> </ul> <p>Riska līmenis – viduvējs Sekas – viduvējas Varbūtība - iespējama</p>	Nesolīt tikai tēla spodrināšanai.

### **3. MĒRKIS - Pilneidot ZMVC infrastruktūru un materiāltehnisko bāzi**

<b>3.1. Uzlabot ZMVC zobārstniecības infrastruktūru</b>	1 jaunas zobārstniecības iekārtas iegāde	Maksimāla darba efektivitātes sasniegšana un darba kvalitātes uzlabošana	2019-2021.	ZMVC finansējums 9000 / 13000
<b>3.2. Uzlabot materiāli tehnisko bāzi</b>	Kvalitatīvu materiālu un nepieciešama aprīkojuma iegāde	Jaunu pakalpojumu ieviešana	2019-2021.	ZMVC finansējums 2 000 / 2800
<b>4. MĒRKIS - Nodrošināt komunitēju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā</b>				
4.1. Informēt sabiedrītu par riska faktoru ražanos sakarā ar mutes dobuma slimībām	Aktuālās informācijas publicēšana ZMVC mējas lapā ,presses izdevumos, informatīvo bukletu izplatīšana	Sabiedrības mutes veselības kvalitatīvo un skaitlisko rādītāju uzlabošana	Pastāvīgi	ZMVC finansējums
4.2. Sniegt atbildes uz iedzīvotāju jautājumiem un ierosinājumiem	Atgriezeniskas saites ar klientiem veidošana un uzturēšana	Konsultāciju un konkrētu atbilstu saņemšana	Pastāvīgi	ZMVC finansējums
4.3. Pilneidot sadarbību ar valsts un pārvaldību institūcijām, apdrošināšanas sabiedrībām, ģimenes ārstu praksēm, medicīniskām iestādēm un citiem partneriem	Palīdzības sniegšana viss darba dienas laikā, nodrošināta informācijas aprite	Sadarbības līgumu slēgšana, zobārstniecības palīdzības uzlabošana un integrācija cilvēka vispārējā veselības aizsardzībā	Pastāvīgi	ZMVC finansējums

**Kapitālsabiedrības finanšu mērķi un darbības efektivitāti raksturojošie finanšu rādītāji**

SIA "Zemgales MVC"

**1.tabula**

*euro*

<b>Nr.</b>	<b>Rādītāji</b>	<b>Plāns</b>		
		<b>2019. gads</b>	<b>2020. gads</b>	<b>2021. gads</b>
	1	2	3	4
1.	Neto apgrozījums, kopā	300 000	305 000	310 000
2.	Pelňa pirms nolietojuma, procentiem un nodokļiem (EBITDA)	15 500	15 600	15 700
3.	Bruto peļņa	4 000	4 100	4 200
4.	Peļņa pirms nodokļiem	500	600	700
5.	Nelo peļņa	500	600	700
6.	Rentabilitātes rādītāji			
	Pašu kapitāla atdeva (ROE) (neto peļņa(zaudējumi)/pašu kapitāls), %	0.5	0.6	0.6
	Aktīvu atdeva (ROA) (neto peļņa(zaudējumi)/aktīvi), %	0.4	0.5	0.6
	Bruto peļņas rentabilitāte (bruto peļņa/neto apgrozījums), %	1.3	1.3	1.4
	Realizācijas rentabilitāte (ROS) (pārskata perioda peļņa/zaudējumi pirms nodokļiem/neto apgrozījums), %	0.2	0.2	0.2
	Neto peļņas rentabilitāte (neto peļņa/neto apgrozījums), %	0.2	0.2	0.2
	EBITDA rentabilitāte (EBITDA/neto apgrozījums), %	5.2	5.1	5.1
7.	Kapitāla struktūra	x	x	x
	Finanšu līdzsvara koeficients (pašu kapitāls/aktīvi), %	93.1	92.7	92.3
	Saistību īpatsvars (saistības/bilances kopsumma), %	6.9	7.3	7.7
8.	Likviditāte			
	Ātrās likviditātes koeficients (apgrozāmie līdzekļi/krājumi /īstermiņa saistības)	7.2	7.2	7.2
	Absolūtās likviditātes koeficients (naudas līdzekļi/īstermiņa saistības)	6.8	6.7	6.8
10.	Valsts budžetā veiktās iemaksas (kopā)	82 000	82 000	82 000
10.3.	Valsts sociālās apdrošinašanas iemaksas (darba devēja daja)	39 000	39 000	39 000
10.4.	Citi nodokļi un nodevas	43 000	43 000	43 000
11.	Darbiniekų skaits	18	18	18

## Bilance

SIA "Zemgales MVC"

**2.tabula**

*euro*

<b>Nr.</b>	<b>Rādītāji</b>	<b>Plāns</b>		
		<b>2019. gads</b>	<b>2020. gads</b>	<b>2021. gads</b>
1	2	3	4	
<b>Aktīvs</b>				
<b>1.</b>	<b>Ilgtermiņa ieguldījumi</b>	<b>50 000</b>	<b>45 000</b>	<b>40 000</b>
<b>2</b>	Pamatlīdzekļi	50 000	45 000	40 000
<b>3</b>	<b>Apgrozāmie līdzekļi</b>	<b>65 810</b>	<b>71 400</b>	<b>77 000</b>
<b>4</b>	Krājumi	8 310	10 500	12 000
<b>5</b>	Debitori	3 500	3 900	4 000
<b>6</b>	Naudas līdzekļi	54 000	57 000	61 000
<b>7</b>	<b>Aktīvs kopā</b>	<b>115 810</b>	<b>116 400</b>	<b>117 000</b>
<b>Pasīvs</b>				
<b>8</b>	<b>Pašu kapitāls</b>	<b>107 810</b>	<b>107 910</b>	<b>108 010</b>
<b>9</b>	Akciju vai daļu kapitāls	105 292	105 292	105 292
<b>10</b>	Rezerves	2 018	2 018	2 018
<b>11</b>	Nesadalītā peļņa	500	600	700
<b>12</b>	Kreditori	7 990	<b>8 490</b>	<b>8 990</b>
<b>13</b>	Īsterniņa kreditori	7 990	8 490	8 990
<b>14</b>	<b>Pasīvs kopā</b>	<b>115 800</b>	<b>116 400</b>	<b>117 000</b>

## Peļnas vai zaudējumu aprēķins

SIA "Zemgales MVC"

**3.tabula**

*euro*

<b>Nr.</b>	<b>Rādītāji</b>	<b>Plāns</b>		
		<b>2019. gads</b>	<b>2020. gads</b>	<b>2021. gads</b>
1	2	3	4	
<b>Neto apgrozījums</b>				
<b>1.</b>	Neto apgrozījums	<b>300 000</b>	<b>305 000</b>	<b>310 000</b>
<b>2.</b>	Pārdotās produkcijas ražošanas izmaksas	296 000	300 900	305 800
<b>3.</b>	<b>Bruto peļņa vai zaudējumi</b>	<b>4 000</b>	<b>4 100</b>	<b>4 200</b>
<b>4.</b>	Administrācijas izmaksas	3 500	3 500	3 500
<b>5.</b>	Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	200	200	200
<b>6.</b>	Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	200	200	200
<b>7</b>	<b>Peļņa vai zaudējumi pirms nodokļiem</b>	<b>500</b>	<b>600</b>	<b>700</b>
<b>8</b>	Pārskata perioda peļņa vai zaudējumi pēc nodokļiem (neto peļņa)	500	600	<b>700</b>

## 5.ZMVC VĒICAMIE UZDEVUMI NOTEIKTO MĒRKU SASNIEGŠANAI

UZDEVUMI	SASNIEDZAMAIS REZULTĀTS	REZULTATĪVĀIS RĀDĪTĀJS	IZPILDĒS TERMĪNS	NEPIECIEŠAMIE RESURSI EURO
1. MĒRĶIS - Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, palielinoties uz efektīvu valsts un uzņēmumtu finanšu līdzekļu pārvaldīšanu				
1.1. Sniegt pieejamu mutes veselības apriņķi	Zobārstniecības pakalpojumu nozīmīgās pārskatot darba laikus Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana apriņķu kabinetā invalīdu pieņemšanai Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana riska grupām	Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana par 0.8% Pieprasījuma gadījumā zobārstniecības pakalpojumu sniegšana 100% apmērā Noslēgti līgumi ar pašvaldības sociālo dienestu	Pastāvīgi Pastāvīgi Pastāvīgi	ZMVC finansējums
1.2. Fāorientēt zobārstniecības sistēmu no ārstnieciskās uz profilaktisko vežīķu gadagājumu pacientiem	Vecākā gadagājuma pacientu pārliecīgāsana par dabīgo zobu saglabāšanu iespējamību	Samazināts vecākā gadagājuma pacientu skaits, kuriem maz vai vispār nav dabīgo zobi, iedzīvotāji motivēti apmeklēt zobārstu	Pastāvīgi	
1.3. Piešķirti jaunus kvalificētus speciālistus	RSU Stomatoloģijas institūta studētāju pieteikties izšešanā	2 jaunie ārsti gadā	2019.-2021.	ZMVC finansējums
1.4. Veicināt speciālistu kvalifikācijas paaugstināšanu	Kvalifikācijas paaugstināšanas kursu izvēzana RSU Stomatoloģijas institūtā un ārpus Latvijas	Sertificēts un iepriekšēji amatam atbilstošs medicīniskais personāls	Pastāvīgi	ZMVC finansējums 300 / 500 katru gadu
<b>2. MĒRĶIS - Uzlābot bērnu zobu karīesa rādītājus (6 g.,12 g.)</b>				
2.1. Veikt preventīvos pasākumus mutes veselības veicināšanā	Lekciju, pārrunu, praktisku nodarbību un apmācību veikšana par mutes higiēnu un pareizu uztura lietošanu pirmsskolas iestādēs un skolās	60% sešgadīgu bērnu nav karīesa;		
2.2. Veikt plānveida mutes dobuma profilaktisko sanāciju skolas vecuma bēriem	Maksimāla skolas vecuma bērnu mutes dobuma sanācijas aptvēre	12 gadu bēriem KPE indekss ne vairāk par 3	Katrū mācību gadu	Valsts finansējums

Naudas plūsma  
SIA "Zemgales MVC"

**4.tabula**

*euro*

<b>Nr.</b>	Rādītāji	<b>Plāns</b>		
		<b>2019. gads</b>	<b>2020. gads</b>	<b>2021. gads</b>
	1	2	3	4
1.	Naudas līdzekļu atlikums uz gada sākumu	51 000	54 000	57 000
	Ienākošā naudas plūsma			
2.	Pamatdarbības iepļēmumi (t.sk. pievienotās vērtības nodoklis)	300 000	305 000	310 000
3	Kopējie naudas ienākumi	300 000	305 000	310 000
	Izejošā naudas plusma			
4	Atlīdzība (t.sk. darba devēja VSAOI)	200 000	200 000	202 000
5	Preces un pakalpojumi	87 000	92 000	94 000
6	Pamatlīdzekļu iegāde un citas investīcijas	10 000	10 000	10 000
7	Kopējie naudas izdevumi	297 000	302 000	306 000
8	Naudas līdzekļu pieaugums/samazinājums	3 000	3 000	4 000
9	Naudas līdzekļu atlikums uz gada beigām	54 000	57 000	61 000

## 6.STRATĒGIJAS ATBALSTA POLITIKA

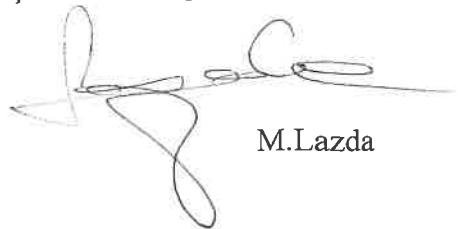
<i>Stratēģijas mērķis</i>	<i>Rezultatīvais rādītājs</i>	<i>Vērtības bāzes gadā</i>	<i>Sasniedzamā vērtība</i>	<i>Rādītāja noteikšanas metodika, uzraudzība veikšanas biežums</i>
<b>1.mērķis-</b> <b>Nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma līdzekļu pārvaldīšanu</b>	Rādītājs 1.1.- Ikgadējais zobārstniecības palīdzības pieejamības palielinājums par 0.9%	Pieņemšana: 1)ZMVC pēc pieraksta 2) plānveida sanācīja skolu kabinetos	Palīdzības sniegšana visiem: 100%, kuri griežas pēc palīdzības ZMVC Slimnīcasielā4 -Skolu zobārstniecības kabinetos ar vecāku atļaujām	Dokumentācijas noformēšana (veidlaps Nr. 037/u-88; mēneša kopsavilkuma rezultāti
	Palīdzības sniegšana personām ar funkcionālajiem traucējumiem		Visu veidu zobārstniecības palīdzības sniegšana	Ieraksti ambulatorajās kartīnās un mēneša kopsavilkuma rezultāti.
	Rādītājs 1.3- Ārstniecības personāla profesionālās kompetences un prasmju paaugstināšana	Katrai gadai medicīnas personāls paaugstina savu kvalifikāciju: ārsti - 50stundas zobārstniecības mājas un zobārsta asistenti-30 stundas	Sertifikāta saņemšana	Kadru dokumentu kārtošana. Medicīnas personāla sertifikāta pastāvīga esamība
	Rādītājs1.4 Veselības veicināšanas pasākumu īstenošana; bērnu zobu un mutes dobuma plānveida sanācīja		12g.v bērniem KPE- 3.0 Skolēnu sanācījas aptvere 80%	KPE noteikts katru gadu
	Jaunu ārstu piesaiste darbam kabinetos ,kuri atbilst MK10.12.2013 noteikumiem Nr.60	Nepilnību savlaicīga konstatēšana un novēršana	Darba vietas apgaismojuma, ventilācijas nodrošināšana. Savlaicīgi veikta iekārtu apkope un remonts. Telpu kosmētiskais remonts	Vecākā māsa ziņo par konstatētajiem trūkumiem

<b>2.mērķis-</b> <b>Pilnveidot ZMVC materiāli tehnisko bāzi</b>	Rādītājs 2.1.- iekārtu un aparatūras iegāde jaunu ārstēšanas metošu ieviešanai	Zobārstniecības pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana, pieejamības uzlabošana	Iekārtas un aparatūras iegāde saskaņā ar izpildes termiņu	Iepirkuma organizēšana. Uzskaites dokumentu noformēšana
<b>3.mērķis-</b> <b>Infrastruktūras vidējā termiņa attīstība</b>	Rādītājs 3.1- Kabinetu remonts, Jumta remonts .		Siltuma patēriņa samazināšana	Ēkas rekonstrukcija
<b>4.mērķis-</b> <b>Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites režīmā</b>	Rādītājs 4.1- Sabiedrības mutes dobuma veselības kvalitatīvo un skaillisko rādītāju uzlabošana	Kariņa intensitāles samazinājums, komplikāciju samazinājums pēc veiktajām manipulācijām	ZMVC mājas lapā <a href="http://WWW.zemgalesmvc.lv">WWW.zemgalesmvc.lv</a> Izvietot informāciju par kaitīgajiem ieradumiem un pareizu mutes dobuma higiēnu	Sekot publikāciju kvalitātei
	Rādītājs 4.2- Darbs ar iedzīvotājiem, atbildes uz jautājumiem un priekšlikumiem	Pamatotas mutiskas un rakstiskas sūdzības-0	Sagatavot atbildes uz visiem jautājumiem. Racionālus priekšlikumus ieviest dzīvē	E-pasta ikdienas pārbaude
	Rādītājs 4.3- Darbinieku informētība par ZMVC plāniem, līgumiem	Darbinieku sapulce	Personāla darba kvalitātes uzlabošana. Pacientu sūdzību trūkums	ZMVC labāko darbinieku apbalvošana
	Rādītājs 4.4- Iedzīvotāju iepazīstināšana ar ZMVC darbu	ZMVC mājas lapā informācija par ceturkšņa, gada darba rezultātiem, iepirkumiem, cenrādi un stratēģiju	Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana	Informācijas Kontrole
<b>5.mērķis-</b> <b>Nodrošināt Sekmīgu Kapitālsabiedrības Finansiālo darbību</b>	Rādītājs 5.1- Darbs ar peļņu	Peļņa gadā Ne mazāk a par 500 EURO	2019.g -500 euro 2020.g.-600 euro 2021.g. -700 euro	Ikmēneša kontrole par ieņēmumiem un izdevumiem
	Rādītājs 5.2- Naudas līdzekļu efektīva izmantošana		Naudas līdzekļu plāna izpilde	Pavadzīmju, kases čeku, kreditoru, debitoru un materiālo krājumu ikdienas kontrole

2019. līdz 2021.gada stratēģija tiks īstenota, sadalot to ikgadējā darba plāna uzdevumos.

Dotā plānošanas perioda beigās tiks analizēti SIA „Zemgales mutes veselības centrs” stratēģijas realizēšanas rezultāti un novērtēta sasniegto mērķu atbilstība plānotajam. Izejot no sasniegto rezultātu analīzes, tiks izstrādāti stratēģiskie mērķi un attiecīgie uzdevumi to sasniegšanai nākamajam periodam.

SIA „Zemgales mutes veselības centrs” valdes locekle



M.Lazda